

Benchmarking como Ferramenta de Gestão

Curitiba, 29 de agosto de 2013

Saiba como usar buscar referências e práticas que permitam obter melhores resultados e ganhar competitividade.

Objetivos e benefícios

- Apresentar o Processo de *Benchmarking* como ferramenta para apoio à gestão empresarial, destacando os conceitos envolvidos e as ferramentas práticas para a implantação, visando aumento da competitividade da organização.

Público alvo

- Este curso é dirigido a profissionais que tenham como responsabilidade a gestão de negócios, inclusive na área pública.

Pré-requisitos

- Para um bom aproveitamento, os participantes devem ter alguma vivência com o ambiente de negócios.

Programa:

- 1. Conceitos relacionados a indicadores e *benchmarking***
- 2. Tipos de *benchmarking***
- 3. Uso de unidades comparáveis**
- 4. Seleção de processos/indicadores para *benchmarking***
- 5. Fontes de informação para *benchmarking***
- 6. Ciclo operacional versus ciclo de *benchmarking***

Data e local:

23 de agosto de 2013 (sexta-feira) na Sala VIP da AmCham.

Rua João Marchesini, 139 – Prado Velho Curitiba PR [Como chegar](#)

Estacionamento terceirizado Estapar (R\$15,00 a diária).

Horário: 8:30h às 17:30h, com intervalo para almoço das 12 às 13 horas.

Investimento: R\$ 950,00.

- Desconto de 10% para associados da ABRH ou da AmCham.

- Consulte sobre desconto especial para grupos.

- Os pagamentos podem ser efetuados por depósito identificado ou boleto. Será emitida nota fiscal de prestação de serviços.
- Os custos de material e coffee break estão inclusos na inscrição.
- Curso sujeito à número mínimo de inscritos para sua realização.
- Vagas limitadas.

Informações e inscrições:

41 3324-5336 ou solicite a ficha de inscrição pelo e-mail: atendimento@bachmann.com.br

Instrutor: Dórian L. Bachmann

Engenheiro Químico pela Universidade Federal do Paraná, Pós-Graduado em Engenharia de Processamento de Petróleo, MBAs em Gestão de Negócios e Marketing pela COPPEAD/RJ e em Gestão de Negócios e Tecnologia da Informação pelo ISAE/FGV. Foi gerente geral da Unidade de Negócio da Industrialização do Xisto, da Petrobras. É sócio e diretor técnico da Bachmann & Associados. Coordena projetos de *benchmarking* competitivo em diversos setores e o *Benchmarking* Paranaense de Recursos Humanos.

Conheça outros cursos da Bachmann & Associados:

- O uso de Indicadores de RH como Ferramenta de Gestão.
- O Uso de Indicadores na Gestão de Negócios.

Nossos cursos podem ser fornecidos *in company*.

Inscreeva-se

www.bachmann.com.br

Rua Desembargador Motta, 1499 . Conj. 501 . Batel . 80420-164 . Curitiba . Paraná . Brasil . Fone: (41) 3324-5336

