



## IDENTIDADE DO INDICADOR

### TÍTULO

## DURAÇÃO DE CAMPANHA (MÁQUINA DE PAPEL)

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
DCAMP	Dias	D (13.12.12)

### DEFINIÇÃO

É o tempo de produção, entre paradas gerais consecutivas para manutenção programada.

### OBJETIVO

Avaliar a qualidade dos serviços de manutenção.

### FÓRMULA DE CÁLCULO

DCAMP = Duração da campanha

### DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

*Duração da Campanha* – período de produção entre paradas gerais consecutivas para manutenção programada, em dias. Ignora as pequenas paradas para manutenção corretiva, por falta de pedidos, etc.

### METODOLOGIA DE MEDIÇÃO

Valores apropriados automática ou manualmente pela área de produção.

### ANÁLISE

Comparação histórica ou com referenciais de excelência (*benchmarks*).  
A análise da tendência é facilitada pelo uso da média móvel.  
Valores maiores indicam resultados melhores.

## REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO

*Benchmarks:* (ver nota 2)

## OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.
- Para o cálculo anual, adotar a média aritmética da duração das campanhas que finalizaram no período, incluindo a campanha que começou no ano anterior.

## RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

### NOTAS:

- 1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* no site da Bachmann & Associados ([www.bachmann.com.br](http://www.bachmann.com.br)).
- 2 - A Bachmann & Associados conduz um programa de levantamento de *benchmarks*. Consulte-nos para maiores informações.
- 3 - Para sugestões ou esclarecimentos, contatar [indicadorescp@bachmann.com.br](mailto:indicadorescp@bachmann.com.br) ou 41 3321-7835.

### Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br>.