



IDENTIDADE DO INDICADOR

TÍTULO

GRAU DE CERTIFICAÇÃO PNQC

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
PNQC	Percentual	C (22.02.12)

DEFINIÇÃO

Percentual da equipe própria e contratada que tem certificação junto ao PNQC.

OBJETIVO

Monitorar a qualificação da equipe de manutenção.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{PNQC} = \frac{\text{Equipe certificada}}{\text{Equipe completa}} \times 100$$

DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Equipe certificada – número de profissionais de manutenção certificados junto ao Programa Nacional de Qualificação e Certificação PNQC da ABRAMAN, com certificado dentro do prazo de validade no último dia do período considerado.

Equipe completa – número total de profissionais de manutenção das ocupações certificáveis (Mecânico, Caldeireiro, Eletricista, Caldeireiro Montador, Instrumentista, Inspetor de Eletricidade, Mecânico Lubrificador, etc.) segundo a lista vigente em dezembro do ano anterior; não inclui os profissionais de curso superior.

METODOLOGIA DE MEDIÇÃO

Equipe certificada – levantamento cadastral.

Equipe – registros existentes na área de recursos humanos e de gestão de contratos.

ANÁLISE

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos e referenciais de excelência (*benchmarks*).

Valores maiores indicam resultados melhores.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO

Benchmarks: (ver nota 2)

OBSERVAÇÕES

Algumas funções têm os requisitos estabelecidos por normas brasileiras, como:

ABNT NBR 15150 - Qualificação e certificação de instrumentista de manutenção - Requisitos

ABNT NBR 15152 - Qualificação e certificação de eletricista de manutenção - Requisitos

ABNT NBR 15154 - Qualificação e certificação de mecânico de manutenção - Requisitos

ABNT NBR 15520 - Qualificação e certificação de mecânico lubrificador – Requisitos

Outras funções têm os requisitos estabelecidos pela Associação Brasileira de Manutenção (ABRAMAN):

- Caldeireiro de Manutenção
- Caldeireiro Montador
- Inspetor de Eletricidade
- Inspetor de Mecânica
- Inspetor de Manutenção em Instrumentação
- Montador de Andaimés

RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

NOTAS:

1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* no site da Bachmann & Associados (www.bachmann.com.br).

2 - A Bachmann & Associados conduz um programa de levantamento de *benchmarks*. Consulte-nos para maiores informações.

3 – Para sugestões ou esclarecimentos, contatar indicadorescp@bachmann.com.br ou 41 3324-5336.

Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br>.