

**IDENTIDADE DO INDICADOR**

**ÍNDICE DE TREINAMENTO**

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
TREIN	%	D (25.09.13)

**DEFINIÇÃO**

É o percentual do tempo produtivo investido em treinamento.

**OBJETIVO**

Monitorar o esforço de capacitação dos trabalhadores por meio de treinamento.

**FÓRMULA DE CÁLCULO**

$$\text{TREIN} = \frac{\text{Tempo de treinamento} \times 100}{\text{Tempo produtivo}}$$

**DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS**

*Tempo de treinamento* - tempo total de treinamento (dentro ou fora do expediente) da equipe no período, em horas.

Nota: É o total de horas de todos os empregados submetidos a treinamento e não inclui os tempos de deslocamento.

*Tempo produtivo* - tempo total de trabalho (horas normais + horas extras) da equipe no período, em horas. Não inclui o repouso remunerado.

**ANÁLISE**

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos e com referenciais de excelência (*benchmarks*).

Valores maiores indicam, em princípio, resultados melhores.

#### REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

TREIN = 5,0% - Empresa de Manutenção Industrial, em 2005 (fonte: *Benchmarking de Desempenho de Manutenção Industrial – Estudo Piloto*, Bachmann & Associados, 2006).

#### OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.
- A métrica pode ser calculada separadamente para as equipes próprias e terceirizadas. Também pode ser aplicada a grupos diferentes de trabalhadores, como: pessoal de campo, de escritório, etc.
- Esta métrica deve, preferencialmente, ser usada em conjunto com algum parâmetro de avaliação da qualidade ou eficácia dos treinamentos realizados.

#### RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

#### NOTAS:

1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH-PR ([www.abrh-pr.org.br](http://www.abrh-pr.org.br)) ou da Bachmann & Associados ([www.bachmann.com.br](http://www.bachmann.com.br)).

2 - A Bachmann & Associados conduz, em parceria com a ABRH-PR e o ISAE/FGV, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos ou acesse os relatórios anuais em: [www.bachmann.com.br/website/indicadores\\_rh.htm](http://www.bachmann.com.br/website/indicadores_rh.htm).

3 - Para sugestões ou esclarecimentos, contatar [indicadoresrh@bachmann.com.br](mailto:indicadoresrh@bachmann.com.br) ou 41 3324-5336.

#### Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>.