

**IDENTIDADE DO INDICADOR**

**GRAU DE CERTIFICAÇÃO PNQC**

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
PNQC	Percentual	A (25.09.13)

**DEFINIÇÃO**

Percentual da equipe própria e contratada que tem certificação junto ao PNQC.

**OBJETIVO**

Monitorar a qualificação da equipe de manutenção.

**FÓRMULA DE CÁLCULO**

$$\text{PNQC} = \frac{\text{Equipe certificada}}{\text{Equipe completa}} \times 100$$

**DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS**

*Equipe certificada* – número de profissionais de manutenção certificados junto ao Programa Nacional de Qualificação e Certificação PNQC da ABRAMAN, com certificado dentro do prazo de validade no último dia do período considerado.

*Equipe completa* – número total de profissionais de manutenção das ocupações certificáveis (Mecânico, Caldeireiro, Eletricista, Caldeireiro Montador, Instrumentista, Inspetor de Eletricidade, Mecânico Lubrificador, etc.) segundo a lista vigente em dezembro do ano anterior; não inclui os profissionais de curso superior.

**ANÁLISE**

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos e referenciais de excelência (*benchmarks*).

Valores maiores indicam resultados melhores.

**REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO**

*Benchmarks: (ver nota 2)*

## OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.
- Pode ser calculado separadamente para as equipes própria e contratada, e para cada uma das especialidades (caldeiraria, instrumentação, mecânica, eletricidade, etc.).
- PNQC - Programa Nacional de Qualificação e Certificação PNQC da Associação Brasileira de Manutenção e Gestão de Ativos (ABRAMAN).

## RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

## NOTAS:

- 1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH-PR ([www.abrh-pr.org.br](http://www.abrh-pr.org.br)) ou da Bachmann & Associados ([www.bachmann.com.br](http://www.bachmann.com.br)).
- 2 - A Bachmann & Associados conduz, em parceria com a ABRH-PR e o ISAE/FGV, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos ou acesse os relatórios anuais em: [www.bachmann.com.br/website/indicadores\\_rh.htm](http://www.bachmann.com.br/website/indicadores_rh.htm).
- 3 - Para sugestões ou esclarecimentos, contatar [indicadoresrh@bachmann.com.br](mailto:indicadoresrh@bachmann.com.br) ou 41 3324-5336.

## Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br>.