

**IDENTIDADE DO INDICADOR**

**GRAU DE TERCEIRIZAÇÃO**

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
GTER	%	E (25.09.13)

**DEFINIÇÃO**

É o percentual de empregados terceirizados existente na força de trabalho permanente da organização.

**OBJETIVO**

Monitorar as características da força de trabalho.

**FÓRMULA DE CÁLCULO**

$$\text{GTER} = \frac{\text{Contratados permanentes}}{\text{Efetivo próprio} + \text{Contratados permanentes}} \times 100$$

**DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS**

*Contratados permanentes* – é o número de empregados vinculados às empresas prestadoras de serviços (terceirizados) para a execução de atividades de caráter permanente nas instalações da organização, no momento avaliado.

Nota: Não inclui pessoal de contratos eventuais, como pintura de paredes, etc.

*Efetivo próprio* – é o número total de empregados, no momento a que se refere o cálculo.

**ANÁLISE**

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos ou com referenciais de excelência (*benchmarks*), levando em conta a estratégia da organização.

**REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO** (Ver nota 2)

#### OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.
- O indicador pode ser calculado separadamente para atividades específicas, como: manutenção, informática, tele-atendimento, etc.

#### RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

#### NOTAS:

1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH-PR ([www.abrh-pr.org.br](http://www.abrh-pr.org.br)) ou da Bachmann & Associados ([www.bachmann.com.br](http://www.bachmann.com.br)).

2 - A Bachmann & Associados conduz, em parceria com a ABRH-PR e o ISAE/FGV, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos ou acesse os relatórios anuais em: [www.bachmann.com.br/website/indicadores\\_rh.htm](http://www.bachmann.com.br/website/indicadores_rh.htm).

3 - Para sugestões ou esclarecimentos, contatar [indicadoresrh@bachmann.com.br](mailto:indicadoresrh@bachmann.com.br) ou 41 3324-5336.

#### Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br>.