

IDENTIDADE DO INDICADOR

AMPLITUDE DE COMANDO

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
ACOM	Empregados/gestor	A (25.09.13)

DEFINIÇÃO

É o número médio de empregados que se reportam diretamente a um gestor.

OBJETIVO

Avaliar a organização do trabalho.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$ACOM = \frac{\text{Efetivo próprio}}{\text{Empregados em posição de chefia}}$$

DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Efetivo próprio – é o número total de empregados, no momento a que se refere o cálculo.

Empregados em posição de chefia – é o número de empregados que ocupa cargo formal de chefia (supervisor, encarregado, gerente, diretor, presidente, etc.) em determinado momento.

ANÁLISE

Comparação com valores históricos e com referenciais de excelência (*benchmarks*). Valores muito baixos podem indicar uma estrutura organizacional inchada, enquanto valores elevados sinalizam dificuldades para supervisão e controle dos empregados. Em muitas análises, pode ser melhor efetuar o cálculo separado para as áreas administrativa e produtiva.

A existência de líderes informais ou de ocupantes de cargos de chefia que não exercem comando de equipes pode contribuir para criar alguma distorção na relação calculada.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

- Estudo feito pelo Saratoga Institute Brasil com 111 grandes empresas (1999) mostrou uma relação de 9,6 empregados/gerente.

OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.
- Algumas organizações apresentam o resultado como “Percentual de gestores na equipe”. Para obter esse Percentual, basta dividir 100 pelo indicador Amplitude de Comando.
- Esse indicador é comumente usado por empresas de consultoria para recomendar reorganizações nas empresas.

RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

NOTAS:

- 1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH-PR (www.abrh-pr.org.br) ou da Bachmann & Associados (www.bachmann.com.br).
- 2 - A Bachmann & Associados conduz, em parceria com a ABRH-PR e o ISAE/FGV, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos ou acesse os relatórios anuais em: www.bachmann.com.br/website/indicadores_rh.htm.
- 3 - A padronização desse indicador contou com as valiosas colaborações de Edmar Gualberto (LEG Assessoria em Gestão de Pessoas) e Higino Zanin.
- 4 - Para sugestões ou esclarecimentos, contatar indicadoresrh@bachmann.com.br ou 41 3324-5336.

Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br/>.